

Утверждаю
Министр связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
Н.А.НИКИФОРОВ

Согласовано
Министр образования и науки
Российской Федерации
Д.В.ЛИВАНОВ

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОГРАНИЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ ДОСТУПА ОБУЧАЮЩИХСЯ К ВИДАМ ИНФОРМАЦИИ,
РАСПРОСТРАНЯЕМОЙ ПОСРЕДСТВОМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ
ВРЕД ЗДОРОВЬЮ И (ИЛИ) РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ, А ТАКЖЕ
НЕ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ЗАДАЧАМ ОБРАЗОВАНИЯ**

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин или сокращение	Описание
АС	Автоматизированная система
База данных категоризированных ресурсов	Специализированные справочники либо информационные системы, содержащие информацию, разделенную на категории, о ресурсах сети Интернет, не совместимых с задачами образования.
Специализированные организации и внешние базы данных	Специализированные организации, в том числе зарубежные, осуществляющие функции поиска и анализа информации в сети Интернет. Внешние базы данных категоризированных Интернет-ресурсов.
Единый реестр	Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети

	Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.
Интернет-ресурс, информационный ресурс Интернет	Уникально адресуемый в сети Интернет и доступный через сеть Интернет блок информации.
Контент	Информация, размещенная в сети Интернет
Контентная фильтрация	Метод ограничения доступа к Интернет-ресурсам или услугам сети Интернет по их содержанию. Позволяет ограничить доступ к информации, размещенной в сети Интернет, определенных категорий, не предназначенных для просмотра.
Методические материалы	Методические и справочные материалы для реализации комплексных мер по внедрению и использованию программно-технических средств, обеспечивающих ограничение доступа обучающихся образовательных учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания. - Минобрнауки России, 2006 г.
ОО	Образовательные организации
Оператор Единого реестра	Организация, привлекаемая для ведения Единого реестра
Реестр НСОП	Реестр Не Совместимых с Образованием Ресурсов - База данных, хранящая актуальный список Интернет-ресурсов, содержащих информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующую задачам образования
Оператора Реестра НСОП	Организация, привлекаемая для ведения Реестра НСОП
Пользователь Интернет (потребитель информации)	Физическое лицо или организация, обращающиеся к Интернет-ресурсам с целью получения информации
Интернет-провайдер	Оператор связи, предоставляющий услуги доступа к сети Интернет и иные связанные с Интернетом услуги
СКФ	Система контентной фильтрации. Система, обеспечивающая ограничение доступа пользователей Интернет к Интернет-ресурсам в соответствии с определенными правилами.
АСОП	Автоматизированная система Оператора Реестра НСОП
DPI	Deep Packet Inspection. Технология накопления статистических данных, проверки и фильтрации сетевых пакетов по их содержанию

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Постановка задачи и состав документа

Необходимо разработать комплекс организационных, нормативных и технических рекомендаций, обеспечивающих построение эффективной системы защиты детей от нежелательной информации при доступе к сети Интернет из образовательной организации в рамках образовательного процесса.

При разработке рекомендаций необходимо учесть результаты и опыт реализации единой системы контент-фильтрации доступа к сети Интернет, реализованной Министерством образования и науки Российской Федерации.

Для всесторонней проработки вопроса необходимо в дальнейшем детализировать требования к организации ограничения доступа к информации, распространяемой посредством сети Интернет, включая:

- Перечень видов информации, структурированный по категориям, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, доступ к которой из ОО должен быть ограничен;

- Функциональные требования к системам контентной фильтрации;

- Технические требования к системам контентной фильтрации.

- Функциональные и технические требования к реализации централизованного контроля за использованием средств фильтрации сети Интернет и их взаимодействия.

- Требования к операторам связи по установке системы контентной фильтрации.

Также для выработки эффективного решения поставленной задачи необходимо учитывать общие задачи и существующие механизмы контроля распространения информации в сети Интернет, включая контроль распространения запрещенной информации и защиту детей от нежелательной информации.

В настоящем документе дается краткий обзор текущей ситуации в рамках поставленной задачи, проводится анализ существующей СКФ с соответствующими рекомендациями, и приводится вариант модернизации СКФ с учетом этих рекомендаций. Для предлагаемой реализации даны схемы и временной регламент взаимодействия основных участников.

1.2. Обзор текущей ситуации

Обзор текущей ситуации дан в [Приложении N 1](#) к настоящему документу, в котором описана общая постановка задачи в контексте общей ситуации с ограничением доступа к информации в Интернет, а также кратко описываются действующие практические механизмы обеспечения таких ограничений.

Следует сразу отметить, что базовые принципы организации СКФ в образовательных организациях были отражены в документе "Методические и справочные материалы для реализации комплексных мер по внедрению и использованию программно-технических средств, обеспечивающих исключение доступа обучающихся образовательных учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования и воспитания", подготовленном Минобрнауки России в 2006 году.

Основные выводы по текущей ситуации, в связи с поставленной задачей, следующие:

- Не все образовательные организации способны внедрить и поддерживать у себя локальные фильтры. Еще сложнее это делать для детей, обучающихся на дому.

- Контроль доступа к Интернет-ресурсам, содержащим информацию, запрещенную на территории Российской Федерации, обеспечивается федеральной службой по надзору в сфере связи.

- Механизм актуализации списка ограничения доступа не отвечает современным требованиям по оперативности.

- Система изолирована и не взаимодействует с внутрисударственными системами и иными организациями, и базами данных Интернет-ресурсов.

- Отсутствует описание современных технических требований к системам фильтрации, которые могли бы обеспечивать качество фильтрации контента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- Осуществление ограничения доступа описано как ограничение доступа к Интернет-ресурсам, а не информации (контенту), размещенному в сети Интернет, как этого требует Федеральный Закон Российской Федерации.

- Отсутствуют технологические инструменты адресного контроля за осуществлением фильтрации Интернет-контента при использовании сети Интернет в образовательных организациях.

На основе данных выводов разработана возможная модель развития СКФ в рамках образовательного процесса, которая отражена в [Приложении N 2](#) к настоящему документу. При разработке учитывались как результаты анализа текущей ситуации, так и существующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный [закон 436-ФЗ](#) от 29 декабря 2010 г. "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

- Федеральный закон 114-ФЗ от 25 июля 2002 г. "О противодействии экстремистской деятельности".
- Федеральный закон 187-ФЗ от 2 июля 2013 г. "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях".
- Методические материалы.
- "Правила подключения общеобразовательных учреждений к единой системе контент-фильтрации доступа к сети Интернет, реализованной Министерством образования и науки Российской Федерации", Минобрнауки России, 2011 г.

В разделе 2 настоящего документа описан сценарий взаимодействия основных участников в рамках организации работы СКФ, разработанный на основе предложенной модели.

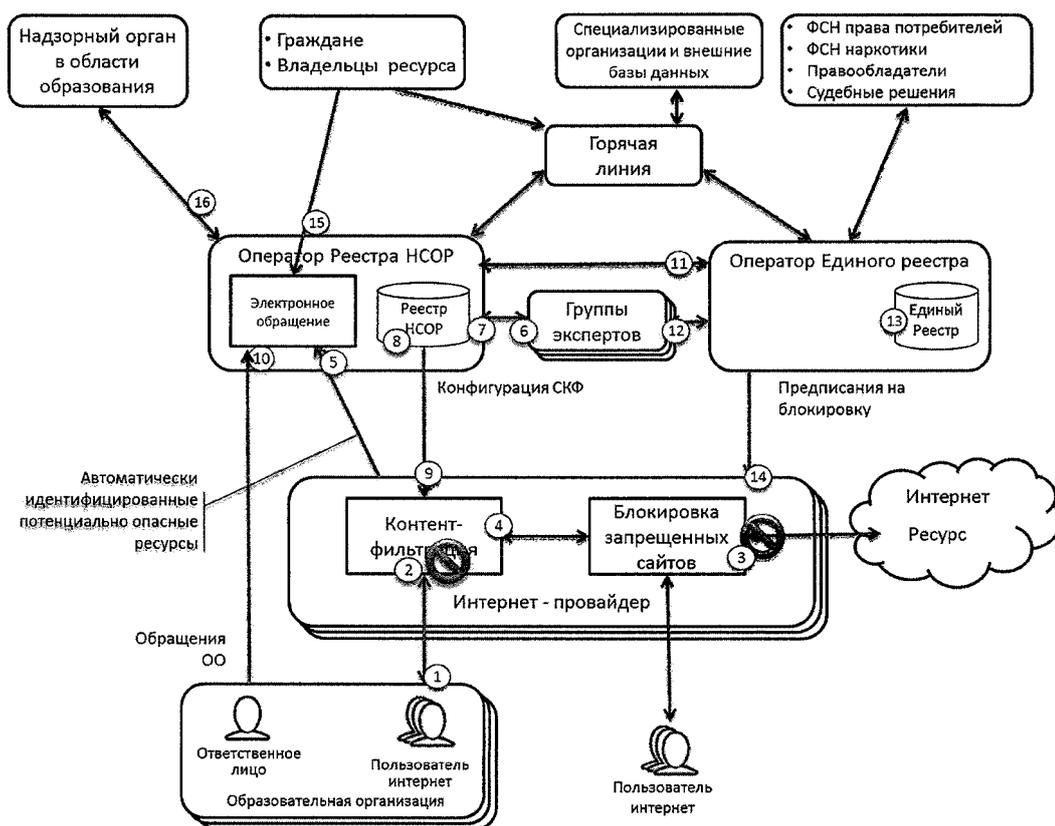
2. РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА УЧАЩИХСЯ К ИНТЕРНЕТ

В данном разделе дается краткое описание решения и схемы взаимодействия участников. Подробное описание дано в Приложении 2 данного документа.

2.1. Схема предлагаемого решения

Общая схема взаимодействия участников процесса в предлагаемом решении приведена на рисунке.

Рисунок 1. Схема процесса взаимодействия



Система обеспечивает следующие возможности ограничения доступа к информации при доступе в Интернет из ОО:

- Запрет доступа к запрещенной в России информации и информации, запрещенной к распространению среди детей;
- Запрет доступа к информации, не соответствующей задачам образования;
- Ограничение доступа к информации, не соответствующей возрастной категории учащегося,

осуществляющего доступ в Интернет.

Идентификация Образовательной Организации, подключаемой к провайдеру Интернет, осуществляется по статическому внешнему IP адресу (адресам), выделенному Организации ("белые" IP-адреса), либо путем регистрации соответствия ОО внутренним статическим IP адресам (серые адреса) при других способах подключения.

Варианты решения для идентификации возрастной категории учащегося представлены в [Приложении](#)

2.

В Таблице 1 представлены роли участников процесса и перечислены их основные задачи:

Таблица 1. Роли и задачи участников взаимодействия

Участник процесса	Задачи участника
Оператор Единого реестра	<p>Задачи Оператора Единого реестра:</p> <ul style="list-style-type: none">- Создание, формирование и ведение "Единого реестра" сайтов в сети Интернет, содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;- Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей;- Определение порядка взаимодействия Оператора Единого реестра с Интернет-провайдерами с целью физического ограничения доступа к запрещенным Интернет-ресурсам. <p>В настоящее время данные функции выполняет Роскомнадзор. "Единый реестр" - официальное название реестра ресурсов запрещенной информации</p>
Оператор Реестра НСОР	<p>Оператор Реестра НСОР осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none">- формирование и ведение реестра Интернет-ресурсов, содержащих информацию, запрещенную для распространения среди детей, и информацию, не совместимую с задачами образования;- взаимодействие с экспертами и агрегация результатов проведения экспертиз;- взаимодействие с компетентными органами государственной власти;- контроль обновлений настроек систем СКФ в соответствии с Реестром НСОР;- координация обработки Обращений и Нотификаций о потенциально опасных Интернет-ресурсах;- осуществление приема обращений граждан и образовательных организаций по фактам обнаружения нарушений в распространении или доступе к информации в сети Интернет и координация их обработки;- взаимодействие со специализированными организациями и внешними базами данных;- сбор и агрегация статистики использования интернет в образовательных организациях;- подключение СКФ Интернет-провайдеров. <p>В настоящее время централизованно данные функции не выполняются.</p>

	<p>Задачи Оператора Реестра НСОР должны преимущественно осуществляться посредством автоматизированной системы, осуществляющей следующие функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с системами фильтрации, используемыми для ОО; - сбор статистических данных использования сети Интернет в ОО; - передача на экспертизу Интернет-ресурсов, содержащих контент, не соответствующий образовательному процессу; - ведение базы данных URL-адресов, содержащих контент, не соответствующий образовательному процессу; - взаимодействие с внешними базами данных Интернет-ресурсов и специализированными организациями; - автоматизированный прием заявлений об обнаружении Интернет-контента, не соответствующего образовательному процессу; - взаимодействие с компетентными органами государственной власти.
Эксперты	<p>Специалисты, обеспечивающие анализ информационных Интернет-ресурсов на соответствие требованиям законодательных и нормативных актов.</p> <p>В настоящее время эксперты привлекаются Оператором Единого реестра для осуществления экспертизы информационных Интернет-ресурсов на предмет отнесения к запрещенным.</p> <p>Задачи экспертов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подготовка рекомендаций по формированию правил автоматической идентификации нежелательного контента; - Осуществление экспертизы Интернет-ресурсов по запросам Оператора Реестра НСОР.
Автоматизированный прием сообщений	<p>АС Оператора Реестра НСОР в автоматическом режиме обеспечивает прием заявлений граждан об обнаруженных запрещенных Интернет-ресурсах, запрещенных среди детей, несовместимых с образованием или необоснованно заблокированных Интернет-ресурсов из установленных СКФ, либо формы ручной подачи заявления.</p> <p>В настоящее время "горячая линия" функционирует при Роскомнадзоре и принимает заявления об обнаруженных запрещенных Интернет-ресурсах.</p>
Образовательная организация (ОО)	<ul style="list-style-type: none"> - Предоставление обучающимся доступа к сети Интернет; - Информирование Оператора Реестра НСОР о фактах доступа обучающихся через Интернет из ОО к информации из не разрешенной для данного обучающегося категории.
Интернет-провайдер	<ul style="list-style-type: none"> - Ввод в эксплуатацию системы СКФ; - Предоставление образовательным организациям доступа в Интернет; - Эксплуатация системы СКФ; - Обеспечение фильтрации (блокировки) трафика в соответствии

	с Единым реестром; - Обеспечение фильтрации (блокировки) трафика в соответствии с Реестром НСОП информации; - Сбор и предоставление Оператору Реестра НСОП деперсонифицированной статистики использования образовательными организациями доступа в Интернет.
Специализированные организации и внешние базы данных	Базы данных Интернет-ресурсов, в том числе международные, содержащие реестры противоправного или не соответствующего целям образования контента. Специализированные организации, осуществляющие поиск и анализ информации в сети Интернет, носящей противоправный или не соответствующий целям образования контент.
ФОИВ в области образования (на схеме не показан)	- Формирование политики использования сети Интернет в рамках образовательного процесса; - Анализ результатов реализации политики.
Федеральная служба по надзору в области образования (на схеме не показана)	- Контроль за соблюдением требований законодательства и нормативных актов в области использования Интернет в рамках учебного процесса; - Устранение выявленных нарушений.

2.2. Основные сценарии ограничения доступа к Интернет

Взаимодействие участников процесса ограничения доступа обучающихся из образовательных организаций к информации в сети Интернет обеспечивает поддержку следующих основных сценариев:

1. Обращение учащегося из образовательной организации к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации;
2. Обращение учащегося из образовательной организации к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования;
3. Обращение учащегося из образовательной организации к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию;
4. Обращение учащегося из образовательной организации к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования, но не включенному в Реестр НСОП и автоматически не идентифицируемому как потенциально опасному;
5. Обращение учащегося из образовательной организации к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации, но не включенному в Единый реестр и автоматически не идентифицируемому как потенциально опасному.
6. Оспаривание гражданином или владельцем Интернет-ресурса правомочности блокировки Интернет-ресурса, признанного не совместимым с задачами образования.

В таблице 2 представлено описание взаимодействия участников при реализации основных сценариев работы СКФ:

Таблица 2. Сценарии взаимодействия

N	Участник	Действия (номер на схеме)	Результат
1	Обращение учащегося из образовательной организации к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации		
1.1	Учащийся образовательной организации	- Обращается к ресурсу сети Интернет (1)	Запрос отправляется к Интернет-провайдеру

1.2	Интернет-провайдер	- Система СКФ проверяет адрес Интернет-ресурса по Реестру НСОП (2)	Интернет-ресурс не включен в Реестр НСОП. Запрос пропускается к Интернет-ресурсу
1.3	Интернет-провайдер	- Средства Интернет-провайдера проверяют адрес Интернет-ресурса по Единому реестру (3)	Интернет-ресурс включен в Единый реестр. Доступ к Интернет-ресурсу блокируется
1.4	Интернет-провайдер	- Система СКФ регистрирует обращение к запрещенному Интернет-ресурсу и передает в АС Оператора Реестра НСОП	Обновляется статистика в АС Оператора Реестра НСОП
2	Обращение учащегося из образовательной организации к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования		
2.1	Учащийся образовательной организации	- Обращается к ресурсу сети Интернет (1)	Запрос направляется к Интернет-провайдеру
2.2	Интернет-провайдер	- Система СКФ проверяет адрес Интернет-ресурса по Реестру НСОП (2)	Интернет-ресурс включен в "черный список" Реестра НСОП. Доступ к Интернет-ресурсу блокируется
2.3	Интернет-провайдер	- Система СКФ регистрирует обращение к запрещенному Интернет-ресурсу и передает в АС Оператора Реестра НСОП	Обновляется статистика в АС Оператора Реестра НСОП
3	Обращение учащегося из образовательной организации к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию		
3.1	Учащийся образовательной организации	- Обращается к ресурсу сети Интернет (1)	Запрос направляется к Интернет-провайдеру
3.2	Интернет-провайдер	- Система СКФ проверяет адрес Интернет-ресурса по Реестру НСОП (2)	Интернет-ресурс не включен в Реестр НСОП. Запрос пропускается к Интернет-ресурсу
3.3	Интернет-провайдер	- Средства Интернет-провайдера проверяют адрес Интернет-ресурса по Единому реестру (3)	Интернет-ресурс не включен в Единый реестр. Запрос пропускается к Интернет-ресурсу
3.4	Интернет-провайдер	- Система СКФ анализирует содержимое Интернет-ресурса (4)	Обнаружены признаки потенциально опасного контента. Пользователю отображается предупреждение СКФ о потенциально опасном контенте. Пользователь может получить доступ к контенту или отказаться от просмотра.

			Система СКФ передает в АС Оператора Реестра НСОП электронное Обращение об обнаружении потенциально опасного контента
3.5	Оператор Реестра НСОП	- Получает обращение от СКФ Интернет-провайдера (5) - Направляет запрос эксперту на анализ Интернет-ресурса (6)	Обновляется статистика в АС Оператора Реестра НСОП. Запрос в АС Оператора Реестра НСОП назначен на эксперта для рассмотрения
3.6	Эксперт	- Проводит экспертизу Интернет-ресурса - Регистрирует заключение в запросе - Направляет запрос Оператору Реестра НСОП (7)	Результат экспертизы фиксируется Оператором Реестра НСОП
3.7	Оператор Реестра НСОП	По результатам экспертизы: - В случае контента, несовместимого с задачами образования, Интернет-ресурс включается в "черный" список Реестра НСОП (список Интернет-ресурсов, не совместимых с задачами образования (8) - В случае отнесения контента к запрещенному на территории Российской Федерации запрос перенаправляется Оператору Единого реестра (11) (Шаг 5.9)	В обращении регистрируется решение. В "черный" список Реестра НСОП вносится адрес Интернет-ресурса. Обновляется статистика обработки обращений
3.8	Интернет-провайдер	- Система СКФ обновляет конфигурацию в соответствии с обновленным Реестром НСОП (9)	Новые запросы к данному Интернет-ресурсу будут блокироваться на втором шаге сценария.
4	Обращение учащегося из образовательной организации к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования, но не включенному в Реестр НСОП и автоматически не идентифицируемому как потенциально опасному		
4.1	Учащийся образовательной организации	- Обращается к ресурсу сети Интернет (1)	Запрос направляется к Интернет-провайдеру
4.2	Интернет-провайдер	- Система СКФ проверяет адрес Интернет-ресурса по Реестру НСОП (2)	Интернет-ресурс не включен в Реестр НСОП. Запрос пропускается к Интернет-ресурсу
4.3	Интернет-провайдер	- Средства Интернет-провайдера проверяют адрес Интернет-ресурса по Единому реестру (3)	Интернет-ресурс не включен в Единый реестр. Запрос пропускается к Интернет-ресурсу

4.4	Интернет-провайдер	- Система СКФ анализирует содержимое Интернет-ресурса (4)	Не обнаружено признаков потенциально опасного контента. Учащийся образовательной организации получает доступ к Интернет-ресурсу.
4.5	Образовательная организация	- Работник ОО регистрирует получение доступа к информации, не совместимой с задачами образования - Работник ОО передает информацию о Интернет-ресурсе через электронное обращение (10)	
4.6	Оператор Реестра НСОП	- В автоматическом порядке регистрирует обращение и отправляет на экспертизу (6)	Обращение зарегистрировано и передано на экспертизу
4.7	Эксперт	- Проводит экспертизу Интернет-ресурса - Регистрирует заключение в запросе - Направляет запрос Оператору Реестра НСОП (7)	Результат экспертизы фиксируется Оператором Реестра НСОП.
4.8	Оператор Реестра НСОП	- Интернет-ресурс включается в список Интернет-ресурсов, не совместимых с задачами образования (8)	В обращении регистрируется решение В Реестр НСОП вносится адрес Интернет-ресурса Обновляется статистика обработки обращений в АС Оператора Реестра НСОП
4.9	Интернет-провайдер	- Система СКФ обновляет конфигурацию в соответствии с обновленным Реестром НСОП (9)	Новые запросы к данному Интернет-ресурсу будут блокироваться на втором шаге сценария
5	Обращение учащегося из образовательной организации к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на территории Российской Федерации, но не включенному в Единый реестр и автоматически не идентифицируемому как потенциально опасному		
5.1	Учащийся образовательной организации	- Обращается к ресурсу сети Интернет (1)	Запрос направляется к Интернет-провайдеру
5.2	Интернет-провайдер	- Система СКФ проверяет адрес Интернет-ресурса по Реестру НСОП (2)	Интернет-ресурс не включен в Реестр НСОП. Запрос пропускается к Интернет-ресурсу
5.3	Интернет-провайдер	- Средства Интернет-провайдера проверяют адрес Интернет-ресурса по Единому реестру (3)	Интернет-ресурс не включен в Единый реестр. Запрос пропускается к Интернет-ресурсу

5.4	Интернет-провайдер	- Система СКФ анализирует содержимое Интернет-ресурса (4)	Не обнаружено признаков потенциально опасного контента. Учащийся образовательной организации получает доступ к Интернет-ресурсу
5.5	Образовательная организация	- Работник ОО регистрирует получение доступа к информации, не совместимой с задачами образования - Работник ОО обращается на горячую линию	
5.6	Горячая линия	- Специалист горячей линии регистрирует Обращение (или обращение регистрируется автоматически в зависимости от канала)	Обращение зарегистрировано
5.7	Горячая линия	- Специалист горячей линии проверяет данные Обращения и классифицирует его	Данные из Обращения подтверждаются. Обращение относится к информации, запрещенной на территории Российской Федерации
5.8	Горячая линия	- Специалист горячей линии направляет обращение Оператору Единого реестра	Обращение передано Оператору Единого реестра. Статистика обработки обращений обновлена
5.9	Оператор Единого реестра (вне процесса ограничения доступа учащихся в Интернет)	- Направляет запрос эксперту на анализ Интернет-ресурса (12) - В случае положительного заключения эксперта Интернет-ресурс включается в Единый реестр (13) - Интернет-провайдеру, предоставляющему подключение Интернет-ресурса направляется предписание о блокировке Интернет-ресурса (14) - Интернет-провайдер блокирует Интернет-ресурс.	Новые запросы к данному Интернет-ресурсу будут блокироваться на третьем шаге сценария
6	Оспаривание гражданином или владельцем Интернет-ресурса правомочности блокировки Интернет-ресурса, признанного не совместимым с задачами образования		
6.1	Гражданин или владелец Интернет-ресурса	- Регистрирует Электронное обращение (15)	Система формирует Запрос эксперту
6.2	Эксперт	- Проводит экспертизу Интернет-ресурса	Оператор Реестра НСОП получает заключение эксперта

		<ul style="list-style-type: none"> - Регистрирует заключение в запросе - Направляет запрос Оператору Реестра НСОР (7) 	
6.3	Оператор Реестра НСОР	- Если решение эксперта положительное, то принимается решение об исключении Интернет-ресурса из реестра несовместимых с образованием. (8)	Решение регистрируется в обращении Из "черного списка" Реестра НСОР исключается Интернет-ресурс Далее шаг 6.5
6.4	Оператор Реестра НСОР	- Если решение эксперта отрицательное, то Реестр НСОР остается без изменений	Решение регистрируется в обращении. Обработка завершается. Гражданин или владелец Интернет-ресурса может подать письменную жалобу Оператору Реестра НСОР, которая будет рассмотрена в порядке, устанавливаемом надзорным органом в области образования. (16)
6.5	Интернет-провайдер	- Система СКФ обновляет конфигурацию в соответствии с обновленным Реестром НСОР (9)	Новые запросы к данному Интернет-ресурсу не будут блокироваться на втором шаге сценария